



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### Art.1 - Disposizioni generali

- A) Il presente sito [www.salumificioagostoni.it](http://www.salumificioagostoni.it) è di proprietà di Salumificio Agostoni S.r.l., con sede in Beverate di Brivio (LC), Via Nazionale n.9, P. IVA 00222830135  
Numero Iscrizione REA 119492 ed è dedicato alla vendita al dettaglio di prodotti alimentare, insaccati, carni e derivati.
- B) Navigando in quest'area, l'Utente può visionare i prodotti, selezionarli per l'acquisto, utilizzare il servizio di consegna a domicilio e pagare l'importo dovuto secondo le modalità come di seguito indicate.  
Accedendo alla sezione Acquisti/Shop, all'URL <http://shop.salumificioagostoni.it/> la navigazione e la trasmissione di un ordine di acquisto sul sito comportano l'accettazione delle Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati adottate dal sito stesso ed ivi indicate.
- C) Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano alla vendita di prodotti da parte di SALUMIFICIO AGOSTONI S.r.l., con sede in Beverate di Brivio (LC), Via Nazionale n.9, P. IVA 00222830135 , Numero iscrizione REA 119492 (tel. 039/5320692, PEO: [info@salumificioagostoni.it](mailto:info@salumificioagostoni.it)) con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul sito conformemente alle disposizioni della parte III, capo I, Codice del Consumo (D. Lgs. N.206/05, come modificato da D. Lgs. N.21/14 e D. Lgs. 70/03).
- D) Prima di accedere alla sezione shop/prodotti disponibile sul sito, e dunque a procedere con l'ordine, l'Utente è tenuto a consultare le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono generalmente ed incondizionatamente accettate al momento dell'acquisto.
- E) E' fatto invito all'Utente di consultare periodicamente e comunque prima di ogni acquisto le attuali Condizioni Generali di Vendita, i cui termini Salumificio Agostoni S.r.l. si riserva di modificare unilateralmente e senza preavviso.

### Art.2 - Oggetto

- A) Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini di acquisto di prodotti sul sito [www.salumificioagostoni.it](http://www.salumificioagostoni.it) e non disciplinano invece la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal

venditore che siano presenti sul medesimo sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

- B) E' fatto invito all'Utente, prima di inoltrare un ordine e di acquistare i prodotti, di verificare le condizioni di vendita applicabili al reale interlocutore con il quale ci si stia interfacciando.

#### Art.3 - Età e residenza

Il sito ed i servizi offerti sono destinati solo ad utenti residenti nel territorio italiano che abbiano compiuto il diciottesimo anno d'età. L'utente che intende registrarsi o sottoscrivere comunque degli ordini di acquisto garantisce di essere maggiorenne e che i dati forniti sono veritieri, corretti, aggiornati, riferiti alla persona che li inserisce o inseriti con il consenso del terzo, assumendo su di sé ogni responsabilità in ordine alla correttezza e veridicità delle informazioni fornite.

#### Art.4 - Modalità di registrazione al sito.

- A) Per fruire del servizio offerto da Salumificio Agostoni S.r.l. l'Utente è tenuto a registrarsi fornendo alcune informazioni di carattere personale come richieste nella apposita sezione e seguendo la procedura guidata. In qualunque momento, l'Utente registrato potrà accedere al proprio profilo per aggiornare o modificare i propri dati.
- B) L'Utente registrato si impegna a fornire un indirizzo di posta elettronica personale, di cui possa disporre legittimamente ed al quale acceda regolarmente. In qualunque momento, l'Utente ha facoltà di cancellare il proprio profilo accedendo all'apposita sezione.

#### Art.5 - Prodotti

- A) Tutti i prodotti presenti sul sito ed i relativi prezzi costituiscono un'offerta al pubblico con le limitazioni e le modalità contenute nel sito stesso e nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.
- B) Le fotografie illustrative dei prodotti hanno funzione meramente rappresentativa ed hanno il solo scopo di presentare i prodotti.

#### Art.6 - Conclusione del Contratto

- A) Per concludere l'acquisto, è necessario compilare il modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo seguendo le istruzioni presenti nell'apposita sezione.
- B) In esso sono contenuti il rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, le immagini e le caratteristiche di ciascun prodotto, il relativo prezzo, i mezzi di pagamento che è possibile utilizzare, le modalità di consegna dei prodotti acquistati ed i relativi costi di spedizione e consegna (qualora dovuti), un rimando alle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso, modalità e tempi di restituzione dei prodotti acquistati.
- C) Prima di concludere il contratto, sarà richiesto di confermare l'avvenuta presa visione delle Condizioni Generali di Vendita comprensive delle informazioni sul diritto di recesso e del trattamento dei dati personali.

- D) Il contratto si considera concluso quando il venditore riceve il modulo d'ordine compilato dall'Utente, previa verifica della correttezza dei dati ivi contenuti.
- E) L'Utente sarà obbligato al pagamento del prezzo dal momento in cui la procedura di inoltro dell'ordine *online* sarà conclusa. Ciò avviene cliccando sul tasto "acquista" ovvero "invia" alla fine della procedura guidata.
- F) Concluso il contratto, il venditore prende in carico l'ordine ricevuto e procederà alla sua evasione.

#### Art.7 - Disponibilità dei prodotti

- A) La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui l'Utente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più Utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri clienti prima della conferma dell'ordine.
- B) Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale dei prodotti. In tal caso, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e l'utente verrà immediatamente informato via e-mail.
- C) Se l'Utente richiede, per l'indisponibilità dei prodotti, l'annullamento dell'ordine, risolvendo così il contratto, Salumificio Agostoni S.r.l. si impegna a rimborsare l'importo pagato entro 7 giorni dal momento in cui ha avuto conoscenza della decisione dell'Utente di risolvere il contratto.

#### Art.8 - Modalità di pagamento e prezzi.

- A) Il prezzo dei prodotti è quello indicato di volta in volta sul sito, salvo laddove sussista un errore palese.
- B) In caso di errore, Salumificio Agostoni S.r.l. avviserà il prima possibile l'acquirente consentendo la conferma dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento dello stesso. Non sussisterà ad ogni modo per il Salumificio Agostoni S.r.l. l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.
- C) I prezzi del sito sono comprensivi di IVA e non includono le spese di spedizione. I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento. I cambiamenti non riguardano gli ordini per i quali sia già stata inviata conferma dell'ordine.
- D) Una volta selezionati i prodotti desiderati, essi saranno aggiunti al carrello. Sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima del pagamento.
- E) Il pagamento potrà essere effettuato tramite. BONIFICO BANCARIO, PAYPAL

#### Art.9 - Consegna.

- A) Salumificio Agostoni S.r.l. effettua consegne e spedizioni in tutto il territorio nazionale, esclusa la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano. Per le Isole, potrà essere prevista una maggiorazione sui costi esposti per spese di spedizione e consegna.

- B) Salumificio Agostoni S.r.l. effettuerà le consegne presso il domicilio dell'Utente come indicato al momento dell'acquisto.
- C) La consegna viene effettuata entro il termine stimato al momento della selezione della modalità di consegna e, in ogni caso, entro il termine massimo di giorni previsto dalle condizioni poste dal corriere GLS.
- D) Qualora non fosse possibile effettuare la consegna per irreperibilità dell'Utente destinatario, si procederà ad una rimodulazione della data di nuova consegna.
- E) Qualora la consegna non fosse in ogni caso possibile per cause non imputabili a Salumificio Agostoni S.r.l., dopo 30 giorni dalla data in cui l'ordine è disponibile per la consegna, si intenderà risolto ogni contratto in essere tra Salumificio Agostoni S.r.l. e l'Utente. Conseguentemente gli importi pagati a titolo di prezzo saranno rimborsati all'Utente, compresi i costi per la spedizione e/o consegna, ad eccezione di quelli relativi alla scelta di un particolare metodo di consegna diverso da quello standard/ordinario offerto. Il trasporto derivante dalla risoluzione contrattuale potrebbe avere dei costi addizionali che resteranno a carico dell'acquirente.
- F) Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente e sono evidenziate al momento dell'effettuazione dell'ordine.

#### Art.10- Garanzia e conformità commerciale.

- A) Il venditore è responsabile per qualsiasi anomalia sui prodotti offerti sul sito, inclusa la non rispondenza alle caratteristiche come indicate in sede di proposta *online*.
- B) Se l'acquirente ha acquistato come consumatore o come persona fisica che agisca sul sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, la presente garanzia è valida a condizione che il difetto ovvero la non conformità alle qualità descritte in offerta siano riscontrabili e documentate al momento del ricevimento dei prodotti e debitamente e puntualmente eccepite per iscritto a mezzo e-mail da inviarsi a: [info@salumificioagostoni.it](mailto:info@salumificioagostoni.it)
- C) In caso di riscontrata non conformità, l'utente/consumatore avrà diritto ad ottenere la sostituzione del prodotto senza spese, ovvero una concordata riduzione di prezzo ovvero la risoluzione del contratto relativamente ai prodotti oggetto di contestazione, con la conseguente restituzione del prezzo pagato.

#### Art.11 - Recesso e casi di esclusione.

- A) Ai sensi dell'art.59 comma 1 lett.d) ed e) del D. Lgs. 6 Settembre 2005 n.206 (Codice del Consumo), il diritto di recesso è escluso in relazione a
  1. i beni acquistati da parte di un cliente non consumatore e/o che richiede fattura
  2. i beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente
  3. i beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna
- B) Con riferimento ai sopra citati casi di esclusione, ed in ragione dei prodotti commercializzati sul sito di Salumificio Agostoni S.r.l., l'Utente è informato ed accetta che tra i prodotti che "rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente" rientrano tutti i prodotti in quanto alimentari. Le caratteristiche e le qualità di tali tipi di prodotti sono soggette ad

alterazione naturale e/o in conseguenza di una conservazione non appropriata. Pertanto, per motivi igienici e di tutela degli Utenti, il diritto al recesso resta applicabile unicamente ai prodotti acquistati sul sito che possano essere restituiti a Salumificio Agostoni S.r.l. integri nel rispettivo sigillo, per poter essere rimessi nel mercato senza pericoli per la salute dei consumatori.

- C) L'utente potrà esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art.52 e ss. Del D. Lgs. 206/2005 in relazione a specifici prodotti, diversi da quelli sopra elencati, purchè questi dopo la consegna non siano stati aperti ed il loro sigillo sia inalterato.
- D) L'acquirente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza che abbia a specificarne il motivo entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.
- E) Per esercitare il diritto di recesso l'utente dovrà darne comunicazione a Salumificio Agostoni S.r.l. tramite pec all'indirizzo: [salumificioagostoni@legalmail.it](mailto:salumificioagostoni@legalmail.it) in conseguenza del ricevimento di tale comunicazione, Salumificio Agostoni S.r.l. provvederà a gestire la pratica per il reso e a comunicare all'utente le modalità di restituzione dei prodotti.
- F) In caso di recesso, Salumificio Agostoni S.r.l. rimborserà all'utente l'importo corrispondente ai prodotti resi entro 14 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso, fermo restando il proprio diritto di sospendere il pagamento del rimborso fino all'effettivo ricevimento dei prodotti resi. Il rimborso avverrà utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dall'utente.

#### Art.12 - Limitazioni di responsabilità.

- A) Salumificio Agostoni S.r.l. si impegna all'attuazione delle norme relative alla catena del freddo laddove necessario ed in generale delle norme di qualità relative ai prodotti commercializzati esclusivamente fino al momento della consegna all'utente.
- B) Salumificio Agostoni S.r.l. declina ogni responsabilità in ordine ad informazioni fornite/acquisite direttamente dai fornitori e/o produttori.
- C) Eventuali contestazioni relative al servizio fornito dovranno essere sollevate, a pena di decadenza, nelle quarantotto ore successive alla consegna scrivendo a [info@salumificioagostoni.it](mailto:info@salumificioagostoni.it) documentando la contestazione anche con materiale fotografico.

#### Art.13 -Trattamento dei dati.

I dati dell'acquirente sono trattati in conformità a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'apposita informativa e nella *privacy policy* pubblicate sul sito ai sensi dell'art.13 GDPR (Regolamento Europeo n.679/2016).

#### Art.14 - Legge applicabile e foro competente.

- A) Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dal diritto italiano ed interpretate in base ad esso.
- B) Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale italiana. Qualora l'utente rivesta la qualità di consumatore, le controversie dovranno essere demandate e risolte dall'autorità competente per territorio in

riferimento al domicilio o residenza dello stesso. Restano ferme le possibilità di accesso alle piattaforme ODR (*Online Dispute Regulation*) ed ai sistemi di ADR (*Alternative Dispute Resolution*).